

Số: /KH-UBND

Mường Tè, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Mường Tè

Thực hiện Kế hoạch số 1529/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về mở đợt Cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Lai Châu;

Căn cứ Kế hoạch số 462/KH-UBND, ngày 22/3/2023 của UBND huyện về việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn huyện Mường Tè năm 2023.

Ủy ban nhân dân huyện Mường Tè ban hành Kế hoạch cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID, cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đẩy mạnh tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội; giúp người dân có những “công cụ” thật sự thuận tiện thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy để có thể giao dịch mọi lúc, mọi nơi, đặc biệt với những giao dịch thiết yếu. Từ đó, tạo sự đồng thuận tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 phổ biến trong các giao dịch hàng ngày của mọi tầng lớp Nhân dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể, địa phương; phát huy vai trò gương mẫu đi đầu của Tổ công tác Đề án 06 các cấp, đoàn viên, thanh niên, hội viên Hội phụ nữ xung kích đi đầu trong vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa đặc biệt rộng rãi trong xã hội.

3. Đẩy mạnh việc triển khai kích hoạt tài khoản định danh điện tử để triển khai hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu và 28 dịch vụ công theo Quyết định 422/QĐ-TTg.

4. Công tác vận động tuyên truyền, hướng dẫn được triển khai đồng bộ, thống nhất từ cấp huyện đến cấp xã, bản, tổ dân phố...; hình thức tuyên truyền linh động, phù hợp đến từng địa bàn, từng đối tượng; gắn với công tác, sinh hoạt hàng ngày của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ trong lực lượng vũ trang trên địa bàn huyện Mường Tè.

II. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể huyện, xã trên địa bàn:

(1) Có tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2.

(2) Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID đã có để truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

2. Mỗi lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể huyện, xã trên địa bàn huyện:

(1) Tuyên truyền, vận động người dân chưa có Căn cước công dân (CCCD), chưa cài đặt ứng dụng VNeID, chưa đăng ký định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 thực hiện thành công việc làm thủ tục đăng ký.

(2) Tuyên truyền, hướng dẫn tối thiểu cho **10** người dân cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức độ 1 hoặc mức độ 2 và sử dụng tài khoản này truy cập vào cổng dịch vụ công Quốc gia.

3. Phấn đấu đến hết **30/6/2023** đạt tối thiểu **14.009** công dân sử dụng ứng dụng VNeID và tài khoản định danh điện tử được cài đặt, kích hoạt (*có Phụ lục I chỉ tiêu chi tiết từng đơn vị cấp xã kèm theo Kế hoạch này*).

III. CHỦ THỂ THỰC HIỆN, ĐỐI TƯỢNG HƯỚNG DẪN

1. Chủ thể

Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ*) và Tổ Công tác Đề án 06 cấp huyện, cấp xã, bản, khu phố... trên địa bàn huyện

2. Đối tượng

Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn chưa cài đặt ứng dụng VNeID, chưa có tài khoản định danh điện tử, chưa kích hoạt định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2.

IV. THỜI GIAN, NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian

Thời gian thực hiện cao điểm: Kể từ khi Kế hoạch này được ban hành đến hết ngày **25/6/2023**.

2. Nội dung

Tuyên truyền về tiện ích của CCCD và ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử.

Hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh mức độ 1, mức độ 2 và xác thực điện tử cho các trường hợp sau:

- + Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử đang chờ phê duyệt cấp tài khoản;
- + Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi có thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chip;
- + Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID;
- + Tuyên truyền công tác bảo mật thông tin; thao tác thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

3. Hình thức

Triển khai liên tục, đồng bộ bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời.

Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông, Trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội.

Biên soạn và phát hành sổ tay, tài liệu có chứa nội dung cần thông tin, tuyên truyền; bố trí băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích tại các địa điểm công cộng.

Thông qua các phong trào, hoạt động an sinh xã hội, trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID; trực tiếp hướng dẫn, trợ giúp người dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1, mức độ 2 và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại gia đình, khi công dân đến cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp giao dịch hành chính, tại các địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ....

Thông qua công tác chuyên môn, nhất là các lĩnh vực trực tiếp tiếp xúc với Nhân dân qua thực hiện các công tác nghiệp vụ và thông qua sinh hoạt hàng ngày (*bạn bè, người thân, người quen...*).

V. CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Bước 1

Khảo sát toàn bộ người dân trên địa bàn có sử dụng điện thoại thông minh, máy tính kết nối mạng internet (theo từng hộ).

Tổ công tác Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò nòng cốt, xung kích đến từng nhà tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng VNeID và Định danh điện tử.

2. Bước 2

Giao khoán chỉ tiêu từng Tổ công tác theo tiêu chí 5 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm*” gắn với thời gian hoàn thành cụ thể.

Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang thì phát động thi đua theo các nội dung tại mục 2, phần II về chỉ tiêu thực hiện của Kế hoạch này.

3. Bước 3: Đánh giá số liệu báo cáo từng đơn vị.

Công an huyện phối hợp với các đơn vị thành lập các Tổ công tác kiểm tra xác suất từng đơn vị cấp xã để đánh giá đúng thực tế số liệu báo cáo (lưu ý chỉ báo cáo số liệu đã được kích hoạt thành công) đồng thời phối hợp với đơn vị nghiệp vụ thuộc Công an tỉnh để đánh giá tỷ lệ kích hoạt trên hệ thống định danh điện tử theo từng địa bàn, đơn vị hành chính cấp xã.

Chỉ tiêu được tính trong số tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 được kích hoạt theo Phụ lục I chi tiết từng đơn vị cấp xã ban hành kèm theo Kế hoạch này. Kết quả của các ngành, đơn vị cấp xã tính vào kết quả của UBND cấp xã.

Tập hợp, báo cáo và đề xuất cơ quan chức năng khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, vượt mức; không xem xét thi đua, khen thưởng đối với những đơn vị không báo cáo, báo cáo không đúng thực tế.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện trong dự toán ngân sách triển khai thực hiện kế hoạch số 462/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND huyện về thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Mường Tè năm 2023.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an huyện - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 huyện

Thường trực giúp UBND huyện, Tổ công tác Đề án 06 huyện theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Chủ trì, phối hợp các ban, ngành, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử; hướng dẫn nghiệp vụ cho các Tổ công tác của các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể.

Phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho Huyện Đoàn, Hội Liên hiệp phụ nữ huyện, các ban, ngành, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan; chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho các ngành liên quan thuộc cấp huyện, cấp xã trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan thành thạo kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản trên cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến. Giao lực lượng Công an cấp cơ sở trực tiếp cài đặt, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của các cơ quan, đơn vị trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

Chỉ đạo Công an xã phối hợp với Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ xã phát huy vai trò nòng cốt, hướng dẫn cho các ban, ngành cấp huyện triển khai thực

hiện có hiệu quả; mở đợt cao điểm thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID theo cách thức “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”.

Chủ trì, phối hợp với Phòng CSQLHC về TTXH Công an tỉnh Lai Châu, Văn phòng HĐND - UBND huyện, Phòng Nội vụ thành lập các Tổ công tác để kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị (lồng ghép trong việc kiểm tra thực hiện Đề án 06 theo Kế hoạch chung của UBND huyện).

Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, các xã, thị trấn; phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch này.

2. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể và lực lượng Công an xây dựng đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về các hoạt động của Kế hoạch này; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử để thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, sử dụng thẻ CCCD gắn chip, thiết bị đọc QRcode, chip trên thẻ CCCD thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự....

Nhanh chóng phối hợp Công an huyện xây dựng baner, biên soạn hình ảnh tuyên truyền về việc hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID để các đơn vị tạo liên kết và đăng tải tuyên truyền.

Lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn, cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trong các hội nghị, lớp tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

3. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về định danh điện tử, ứng dụng VNeID đến toàn thể giáo viên, học sinh (*cấp THCS trở lên*) bằng nhiều hình thức phù hợp. Chỉ đạo đội ngũ giáo viên toàn ngành giáo dục trên địa bàn huyện thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử.

4. Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện

Phối hợp với Công an huyện tham mưu bố trí kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch; đánh giá kết quả và đề xuất khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

5. Ban Chỉ huy Quân sự huyện; Các Đoàn Biên phòng trên địa bàn huyện

Đẩy mạnh tuyên truyền về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử cho đối tượng là công nhân lao động trên địa bàn huyện. Đồng thời, hướng dẫn người lao động cài đặt,

sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử và đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến (*phần đầu 100% công dân Việt Nam tại khu vực biên giới đều được cán bộ hướng dẫn, cài đặt thành công ứng dụng VNeID*).

6. Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị còn lại

Chỉ đạo giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sĩ lực lượng vũ trang... vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 theo tiêu chí **“5 rõ: Rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”**; quá trình thực hiện phải kiểm soát được tiến độ và xem xét trách nhiệm của tập thể và cá nhân có liên quan nếu không hoàn thành nhiệm vụ được giao; hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của người dân trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

Tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại các bộ phận một cửa cửa huyện, xã và kết hợp tuyên truyền trên không gian mạng.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy

Định hướng đội ngũ báo cáo viên trên địa bàn tăng cường tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VneID nhằm triển khai thực hiện đảm bảo Kế hoạch này.

8. Đề nghị Huyện đoàn Mừng Tè, Hội Liên hiệp phụ nữ huyện

Phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên thanh niên, cán bộ Hội phụ nữ các cấp tổ chức triển khai toàn diện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận. Xây dựng kế hoạch triển khai toàn diện; chỉ đạo thành lập các Đội tình nguyện phối hợp tại các bản, khu phố, khu dân cư; phối hợp lực lượng Công an huyện, xã trên địa bàn trực tiếp cài đặt, hướng dẫn đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đến từng cá nhân, hộ gia đình, lập danh sách xác nhận sau khi đã hoàn thành.

Chỉ đạo gắn hoạt động của các Chi đoàn, Chi hội của từng cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn với hoạt động vận động tuyên truyền của cả đơn vị, địa phương.

9. UBND xã, thị trấn

Chỉ đạo kiện toàn Tổ công tác Đề án 06; giao nhiệm vụ, gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các thành viên Tổ công tác Đề án 06 các cấp tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 ở cấp bản, khu phố.

Chỉ đạo, tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch theo hoạt động của UBND xã (*giao khoán chỉ tiêu, kiểm soát kết quả thực hiện*); tăng cường tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phát huy vai trò phối hợp thực hiện từ cấp cơ sở.

Thành lập các tổ kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các đơn vị, khắc phục giải quyết ngay các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này.

10. Chế độ thông tin báo cáo

Căn cứ vào nội dung của Kế hoạch này, Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về tiến độ, chất lượng và hiệu quả các công việc được giao thực hiện.

Kết thúc cao điểm các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện của đơn vị mình, báo cáo về UBND huyện (qua Công an huyện) trước ngày **26/6/2023** (có mẫu Phụ lục I, II thống kê kèm theo, đồng thời gửi trước file Excel về địa chỉ: quanlyhanhchinhtcamt@gmail.com đầu mỗi phối hợp: Đ/c Thượng úy Lê Văn Thắng, số điện thoại 0989.812.221).

Căn cứ nội dung Kế hoạch, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn phối hợp, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, Công an huyện) để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (đề B/c)
- CAT Lai Châu; (đề B/c)
- TT Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Huyện Đoàn Mường Tè;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, CAH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Văn Khánh