

**TỔ CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06
HUYỆN MƯỜNG TÈ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1029* /TCTĐA06
V/v hướng dẫn kích hoạt tài khoản
định danh điện tử cho công dân
khi nhận được tin nhắn thông báo
tài khoản đã được phê duyệt

Mường Tè, ngày 13 tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện;
- Tổ công tác Đề án 06 các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ Quy định về định danh và xác thực điện tử. Cục C06 - Bộ Công an đã xây dựng hệ thống định danh và xác thực điện tử và hoàn thiện ứng dụng VNeID góp phần quan trọng giúp phát triển kinh tế xã hội và chuyển đổi số quốc gia.

Công văn số 5371/CAT-PC06, 11/10/2022 của Công an tỉnh Lai Châu về việc hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân khi nhận được tin nhắn thông báo tài khoản đã được phê duyệt.

Tổ công tác Đề án 06 huyện Mường Tè đề nghị các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện và Ban chỉ đạo Tổ công tác Đề án 06 các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau.

1. Triển khai đầy nhanh tiến độ cấp tài khoản ĐDDT

1.1. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền cho cán bộ, công nhân viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn biết, nhận thức giá trị, tiện ích đã tích hợp trên tài khoản ĐDDT, hướng dẫn sử dụng và quản lý chặt chẽ tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID của cá nhân bằng nhiều hình thức: Thông qua mạng xã hội như fanpage, zalo, facebook....; Sử dụng pano, áp phích poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo... tại trụ sở Cơ quan Công an; tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại các địa điểm thường xuyên tập trung nhiều dân cư trên địa bàn....

1.2. Tiếp tục hướng dẫn cho cán bộ, công nhân viên chức, người lao động và nhân dân kích hoạt tài khoản sau khi nhận được tin nhắn thông báo tài khoản đã được phê duyệt với nội dung như sau:

- Tin nhắn được gửi có tên định danh là “VNeID”.
- Nội dung tin nhắn: **Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Họ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân <Tên đầy đủ của công dân - không dấu> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.**

Hướng dẫn cho cán bộ, công nhân viên chức, người lao động và nhân dân

nhận được tin nhắn trên thì tiến hành truy cập vào ứng dụng VNeID hoặc trang web theo địa chỉ <https://vneid.gov.vn> và thực hiện kích hoạt tài khoản (có tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn gửi kèm)

1.3. Hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia giải quyết thủ tục hành chính Có 02 cách thực hiện như sau:

- Cách 1: Thông qua cổng dịch vụ công quốc gia:

+ Công dân vào trang đăng nhập của cổng dịch vụ công quốc gia và chọn đăng nhập bằng “Tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an”.

+ Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập trực tiếp vào hệ thống cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng.

- Cách 2: Thông qua cổng dịch vụ công của Tỉnh:

+ Công dân vào trang đăng nhập của cổng dịch vụ công của Tỉnh.

+ Công dân lựa chọn đăng nhập bằng cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện như cách 1.

2. Giao Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thông huyện phối hợp với Văn Phòng UBND huyện, Công an huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền và triển khai công tác tuyên truyền về vai trò, giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID. Kịp thời tham mưu với Tổ công tác Tổ công tác triển khai đề án 06 các cấp đây mạnh Tuyên truyền, khuyến khích người dân cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên ứng dụng VNEID, đặc biệt là cán bộ, đảng viên, lực lượng vũ trang, công chức, viên chức và người lao động...Nội dung, phương pháp tổ chức thực hiện như sau:

*** Đối tượng tuyên truyền**

- Cán bộ, công nhân viên chức các cơ quan, ban, ngành và nhân dân trên địa bàn huyện;

- Lực lượng vũ trang trên địa bàn huyện;

- Đoàn thanh niên, hội phụ nữ ở các cấp thuộc huyện;

- Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn và tương đương.

*** Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2.

- Hướng dẫn cán bộ trực tiếp làm công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử nắm chắc quy trình, thủ tục, các bước thực hiện, sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID.

*** Đối tượng thực hiện tuyên truyền**

Căn cứ theo tình hình thực tế, Công an các đơn vị linh hoạt vận động sự tham gia phối hợp của đoàn thanh niên, hội phụ nữ, Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn, cơ quan thống tấn, báo chí...trong công tác tuyên truyền.

*** Hình thức, địa điểm tuyên truyền**

Đăng tin, bài viết các phóng sự truyền hình trên các kênh sóng của Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thông huyện và tuyên truyền lưu động; viết tin bài

tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của huyện; các *FanPage* cơ quan Công an huyện.

Thiết kế, in ấn, bố trí bằng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại trụ sở các Cơ quan, ban, ngành; Trụ sở Cơ quan Công an các xã, thị trấn; nhà văn hóa khu phố, các bản trên địa bàn huyện Mường Tè (*theo mẫu C06 tại FanPage Trung tâm dữ liệu dân cư quốc gia*).

Trực tiếp tuyên truyền về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và 2, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại Cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản; cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ CCCD gắn chip; tại địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng...

3. Nâng cao tỷ lệ công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử

- Với những công dân bị sai, trùng số điện thoại; công dân chưa được kích hoạt tài khoản, đề nghị liên hệ trực tiếp Công an các xã, thị trấn hoặc Công an huyện để được hướng dẫn.

- Tổ trưởng tổ công tác Đề án 06 các xã, thị trấn giao nhiệm vụ cho Tổ công tác các thôn, bản, khu phố hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến; phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản ĐDDT.

4. Đề nghị lập danh sách của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện và UBND các xã, thị trấn lập danh sách cán bộ, công nhân viên chức, người lao động đã tích hợp định danh điện tử và kích hoạt tài khoản định danh điện tử gửi về Tổ công tác Đề án 06 huyện (*qua Công an huyện, đồng chí Phúc, SĐT 0919195088*).

Nhận được Công văn này yêu cầu các Cơ quan, ban, ngành đoàn thể; Tổ công tác Đề án 06 các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc. Mọi thông tin trao đổi về Tổ công tác Đề án 06 huyện (*qua Công an huyện, Đồng chí Hoàng 0814533678*) để hướng dẫn. /

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Công an huyện;
- Lưu VT.



TRƯỞNG CÔNG AN HUYỆN
Thượng tá: **Lù Văn Hoàn**

TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Công văn số 4029 ngày 13/10/2022 của Tổ công tác Đề án 06)

I. Hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID

1. Đối tượng hướng dẫn: ⁽¹⁾ Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; ⁽²⁾ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp mới, cấp đổi, cấp lại Căn cước công dân gắn chip; ⁽³⁾ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip.

2. Nội dung hướng dẫn: Công an các đơn vị chủ động hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước như sau:

- Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play → tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID”. Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID”, Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký → Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình → Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp “Không quét được QR code” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống) → Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư → Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) → Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực → Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật

khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” → Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” → Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 → Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip) → Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của người dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung → Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn → Người dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

Bước 6: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân đợi SMS thông báo kích hoạt từ hệ thống VNeID. Sau đó, chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập → người sử dụng nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản. Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác → Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký → Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) → Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng

→ Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

II. Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID

Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được

nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

2. Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNeID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

* Đề nghị các đơn vị nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID để công tác hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID được hiệu quả nhất.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ <http://tailieu.dancuquocgia.bca>, thư mục chứa tài liệu: *HDSD_CCCD_VNEID/Tai_lieu_dddt/HDSD_VNeID.PDF*.