

Số: /BC-UBND Mường Tè, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Mường Tè.

Căn cứ Kế hoạch số 75/KH-HĐND, ngày 28/5/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về tổ chức kỳ họp thứ mười bốn HĐND huyện khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026;

UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024, như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI TỐ CÁO

Trong kỳ báo cáo trên địa bàn huyện không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

##### 1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp là 09 lượt/13 công dân/09 vụ việc (tiếp lần đầu 09 lượt, tiếp nhiều lần 0 lượt); số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần). Trong đó:

+ Cấp huyện tiếp thường xuyên: 01 lượt/04 công dân/01 vụ việc.

+ Cấp xã tiếp thường xuyên: 07 lượt/08 công dân/07 vụ việc, tiếp định kỳ 01 lượt/01 công dân/01 vụ việc.

- Chủ tịch UBND huyện chủ trì 12 kỳ tiếp công dân định kỳ, nhưng không có công dân đến kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Chủ tịch UBND cấp xã chủ trì 26 kỳ tiếp công dân định kỳ, nhưng chỉ có 01 công dân đến kiến nghị với 01 vụ việc.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn là 16 đơn: Kỳ trước chuyển sang 02 đơn, tiếp nhận trong kỳ 14 đơn (09 đơn qua tiếp công dân và 07 đơn qua dịch vụ bưu chính). Giảm 65% đơn so với cùng kỳ năm trước (06 tháng đầu năm 2023 tiếp nhận 47

đơn/47 vụ việc. Trong đó: đơn/13 vụ việc qua tiếp công dân và 34 đơn/34 vụ việc qua dịch vụ bưu chính).

- Số đơn đã xử lý: 16 đơn/ 16 đơn tiếp nhận.
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 16 đơn/16 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận: 16/16 đơn.
- Số đơn/vụ việc đủ điều kiện xử lý: 16 đơn/16 vụ việc.
- Số đơn/vụ chuyên cơ quan chức năng khác xử lý 0 đơn/0 vụ việc.
- Số đơn/vụ việc không đủ điều kiện xử lý 0 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung: Thuộc lĩnh vực đất đai 03 đơn/03 vụ việc, thuộc lĩnh vực khác 13 đơn/ 13 vụ việc. Trong đó 100% là đơn kiến nghị.

- Số đơn/vụ việc kiến nghị, phản ánh 16 đơn/16 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Đã giải quyết: 16 đơn/16 vụ việc (15 đơn giải quyết lần đầu, 01 đơn đã giải quyết nhiều lần), đạt tỷ lệ 100%.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn/vụ việc thuộc thẩm quyền 16 đơn/16 vụ việc.
- Số đơn/vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn/0 vụ việc.

(Có biểu chi tiết kèm theo)

### **3. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

- UBND huyện ban hành 03 văn bản, gồm:

+ Công văn số 170/UBND-NC, ngày 25/01/2024 về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Công văn số 990/UBND-NC, ngày 24/4/2024 về việc Hướng dẫn thực hiện báo cáo hàng tháng và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

+ Công văn số 1400/UBND-TD ngày 30/5/2024 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Không.

- Thực hiện 01 cuộc thanh tra/03 đơn vị, không kiến nghị xử lý.

#### **4. Việc bố trí địa điểm, công chức làm công tác tiếp công dân**

- Việc bố trí trụ sở, địa điểm, cơ sở vật chất, điều kiện đảm bảo hoạt động công tác tiếp công dân:

+ Trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện được bố trí riêng tại khuôn viên trụ sở HĐND-UBND huyện.

+ Trụ sở tiếp công dân cấp xã: Hiện trên địa bàn huyện có 01 xã (*UBND xã Tá Bạ*) bố trí được phòng tiếp công dân riêng biệt, còn lại 13 đơn vị cấp xã chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng, do chưa bố trí được kinh phí và mặt bằng để xây dựng. Việc tiếp công dân của UBND cấp xã được duy trì thường xuyên tại Hội trường Đảng ủy - HĐND - UBND cấp xã, thị trấn. Kinh phí đảm bảo hoạt động cho công tác tiếp công dân (*Kinh phí giao cho Ban Tiếp Công dân huyện là 20.000.000đ/năm và UBND cấp xã là 5.000.000đ/năm*).

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM**

- Để tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong thời gian tới UBND huyện sẽ tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền; chú trọng tổ chức việc đối thoại và giải quyết tốt các vụ việc khiếu nại tố cáo ngay ở cơ sở khi mới phát sinh, nhằm hạn chế khiếu nại tố cáo đông người, vượt cấp; thường xuyên thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân vi phạm; công khai, minh bạch quy trình thủ tục hành chính, các văn bản pháp luật, nhất là trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện của công dân như đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý ngân sách, đền bù giải phóng mặt bằng.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

- Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: Quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính..., công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

- Tăng cường công tác bảo vệ người tố cáo, phòng ngừa, ngăn chặn, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Đẩy mạnh phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm bảo vệ người tố cáo nhưng không làm tròn trách nhiệm; người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ. Động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024 của UBND huyện Mường Tè./.

**Nơi nhận:**

- TT. Huyện ủy;
- TT.HĐND huyện;
- Các Ban, Đại biểu HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, Thanh tra.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đào Văn Khánh**