

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MƯỜNG TÈ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TD
V/v tổ chức tiếp công dân phục vụ
Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV

Mường Tè, ngày tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 1967/KH-UBND ngày 07/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV (*gửi kèm theo*).

Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện và UBND các xã, thị trấn

- Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Cử lãnh đạo hoặc cán bộ có thẩm quyền tham gia tiếp công dân; thực hiện tuyên truyền, giải thích, vận động công dân trở về địa phương trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phát sinh tại các cơ quan cấp tỉnh hoặc Trung ương. Thuyết phục công dân chấp hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; chủ động phối hợp để chấm dứt tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Tập trung rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết; tổ chức thực hiện đầy đủ nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn, lập danh sách theo dõi đối với các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài hoặc có nguy cơ phát sinh điểm nóng; xây dựng phương án xử lý, tổ chức đối thoại kịp thời để ổn định tình hình an ninh, trật tự tại cơ sở.

2. Thanh tra huyện

- Chủ trì, tham mưu UBND huyện theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện, nhất là tại các địa phương có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp; kịp thời đề xuất biện pháp chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các địa phương tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm, không để hình thành “điểm nóng”.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; theo dõi việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định; kịp thời tham mưu UBND huyện báo cáo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh khi có vụ việc khiếu kiện đông người phát sinh.

3. Ban Tiếp công dân huyện

- Chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan liên quan để theo dõi, nắm bắt tình hình công dân trên địa bàn huyện khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan Trung ương, nhất là các vụ việc có dấu hiệu khiếu kiện đông người, phức tạp; kịp thời thông tin, tham mưu UBND huyện chỉ đạo địa phương nơi có công dân khiếu kiện để rà soát, xem xét, giải quyết theo quy định.

- Tổ chức lực lượng tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân huyện và tại các địa điểm khác khi có yêu cầu trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, điều kiện đảm bảo cho công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện và Lãnh đạo UBND huyện.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nơi có công dân tham gia khiếu kiện đông người, vượt cấp lên tỉnh và Trung ương để vận động, tuyên truyền, giải thích, thuyết phục công dân trở về địa phương hoặc đến địa điểm tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Tham mưu xử lý, đôn đốc giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định; đặc biệt đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan để đề xuất phương án xử lý, giải quyết dứt điểm.

4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tổ chức tiếp công dân tại trụ sở UBND xã, thị trấn, đảm bảo công dân được tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân. Cử cán bộ có thẩm quyền tham gia tiếp công dân và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị ngay tại cơ sở.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan chức năng để nắm bắt, theo dõi tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn, đặc biệt là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp có nguy cơ vượt cấp lên tỉnh và Trung ương.

- Khi phát hiện có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đông người hoặc phức tạp, phải kịp thời báo cáo UBND huyện để có biện pháp chỉ đạo xử lý, giải quyết kịp thời, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện kéo dài, phức tạp.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng trong việc tuyên truyền, vận động công dân giải quyết các vụ việc theo đúng thẩm quyền, vận động công dân chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, tránh để tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

- Tổ chức các cuộc họp với các tổ chức, đoàn thể tại cơ sở để giải thích, tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ của công dân trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đồng thời có biện pháp xử lý kịp thời các vụ việc khiếu kiện nhỏ, không để chúng phát triển thành vụ việc phức tạp, đông người.

Căn cứ nội dung Công văn, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu VT.

(B/cáo)

CHỦ TỊCH

Đào Văn Khánh